

## Oggetto: Nuova Area Privata sito HPA-FAIP.

Egredi signori,

con la presente siamo a comunicarvi che l'**Area Privata** del sito **HPA-FAIP** è stata rinnovata per poter accogliere l'area **Service FAQ**.

Per fare questo tutti i profili utenti non saranno più validi a far data dal **10 Settembre** ed in ottemperanza delle attuali normative sulla Privacy, saranno gli utenti a doversi registrare autonomamente. Non sarà più possibile aprire dei profili (user e pw) per terze persone.

A partire, quindi dalla data sopra indicata **l'Area Privata**, utilizzata finora, NON SARÀ PIÙ VISIBILE E CONSULTABILE.



Società Unipersonale - **A Nexion Group Comp**  
Via Dinazzano, 4 - 42015 Prato di Correggio (RE) Italy - Tel. 39 0522/  
Sede Legale: Via San Martino 3/A - 42015 Correggio  
Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento  
P.IVA 01151650361 - COD. FISC. e R.I. REGGIO EMILIA 01151650361 - R.E.A. RE 2480

[info@hpa-faip.it](mailto:info@hpa-faip.it)

Numero Verde  
**800 362 971**



**Nuova Area Privata**

Per utilizzare la nuova **Area Privata** sarà necessario **Registrarsi** sul sito come segue:

- ❑ Cliccare sul pulsante **Registrarsi**;
- ❑ Compilare il modulo di registrazione con tutte le informazioni necessarie;
- ❑ Riceverete un'e-mail automatica come notifica che la richiesta di registrazione è stata effettuata correttamente;
- ❑ Successivamente riceverete una nuova mail con la conferma che la registrazione è stata accettata.
- ❑ A questo punto è possibile tornare sul sito ed effettuare il **Login**;
- ❑ Apparirà una videata con un messaggio di "*Benvenuto*" e di seguito la vs. utenza;
- ❑ A questo punto siete entrati nell'area **Intranet** del ns. sito.

## Oggetto: Nuova Area Privata sito HPA-FAIP.

- ❑ Cliccando sulla casella **Download**, sarà possibile consultare tutta la documentazione tecnica presente sul sito (*Manuali d'uso, manuali di assistenza tecnica, esplosi ricambi, bollettini tecnici e di prodotto, aggiornamenti di Banca Dati*).
- ❑ Con l'accesso *all'Area privata*, saranno disponibili altre due sezioni, presenti nella sezione attuale: **Installation layout** (o Opere Civili) e **Software Updates** (o Aggiornamento Software), con gli stessi contenuti ed interfaccia utilizzata ad oggi.
- ❑ Cliccare sempre su **Logout** per uscire dalla sezione *Area Privata* una volta terminata la consultazione.



## Service FAQ

Come accennato all'inizio, il sito **HPA-FAIP** si arricchisce di un nuovo strumento, l'area **Service FAQ** nella quale abbiamo iniziato a raccogliere le problematiche di service più significative con la soluzione adottata per risolverle. Ad oggi l'area è disponibile in italiano e inglese e contiene info complete sulla *Linea sollevamento*.

L'Area si sta sviluppando e si svilupperà in futuro per le altre linee di prodotto con le problematiche emerse e le nuove che dovessero emergere.

Scopo di questo nuovo servizio è dare risposte certificate e coerenti ai problemi più comuni riscontrati sul campo. L'area sarà costantemente aggiornata in collaborazione con il *Service, l'Ufficio Tecnico, la Scuola e i Product Manager*.

Per accedere alla sezione è sufficiente entrare nel menù **Service FAQ** dopo aver effettuato il *Login* nei campi preposti del menù **Area Privata**.

Gli aggiornamenti a questa sezione verranno comunicati in automatico a tutti gli utenti registrati.

Restiamo a disposizione per qualsiasi informazione e cogliamo l'occasione per porgerVi,

Distinti saluti.

*SIMPESFAIP S.p.A.*